

# 主な仕様

トラック方式 ステレオ  
周波数範囲 (ノーマル) 40 - 18000 Hz (JEITA)  
出力端子 ヘッドホン 80 Ω (M3ジャック)  
実用最大出力 1.5 mW + 1.5 mW (JEITA)  
電源 充電式電池 DC 1.2 V (専用充電式電池)  
乾電池 DC 1.5 V (単3形乾電池 × 1個)  
本体を置いていないときの充電器の消費電力 0.5 W

寸法 (幅×高さ×奥行) 最大外形寸法 80.7(W)mm × 110(H)mm × 23.2(D)mm (JEITA)  
本体寸法 77.1(W)mm × 108.8(H)mm × 21.3(D)mm  
質量 約 156g (充電式電池含む) 約 131g (充電式電池含まず)  
充電器 入力 AC100 V 50/60 Hz 5 VA 出力 DC1.2 V 350 mA

## 電池持続時間

使用電池	持続時間 (JEITA)
充電式電池*	約 18 時間 30 分
ナショナルネオ《黒》乾電池 (R6PU)	約 17 時間
パナソニックアルカリ乾電池 (LR6)	約 47 時間 30 分
充電式電池*とナショナルネオ《黒》乾電池 (R6PU) 併用	約 35 時間 30 分
充電式電池*とパナソニックアルカリ乾電池 (LR6) 併用	約 66 時間

\*付属充電式電池フル充電 (約 3.5 時間) 時電池持続時間は、使用条件によって短くなる場合があります。この仕様は、性能向上のため変更することがあります。

# お手入れ

## 本体が汚れたら

柔らかい布でふいてください。ひどい汚れは、薄めた台所用洗剤 (中性) を含ませた布でふき、後はからぶきしてください。  
・アルコールやシンナーは使わないでください。  
・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従って下さい。

## テープの音をよい音でお楽しみいただくために

定期的に市販のクリーニングテープを使って、清掃されることをおすすめします。

# 別売り品のご紹介

別売り品の品番は、2004年12月現在のものです。

## ■充電式電池の買い替えは

ニッケル水素充電式電池  
・HHF-AZ09S/1B

## ■充電器の買い替えは

・RP-BC250H (AC 100 V)

## ■ジョイントホンの買い替えは

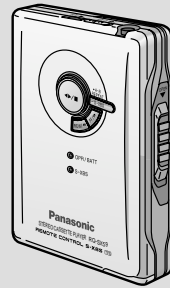
- |  |  |
|--|--|
| ① インサイドホン<br>・RP-HJ535 (レギュラーサイズ)<br>・RP-HJ237 (レギュラーサイズ)<br>・RP-HJ333 (スモールサイズ) | ② ヘッドホン<br>・RP-HZ60 (折りたたみ式)<br>③ クリップヘッドホン<br>・RP-HZ46 (レギュラーサイズ)<br>・RP-HS102 (コード巻き取り式) |
|--|--|

## ■より大きく、良い音で聞く

ステレオミニスピーカーを本体の[Ω]端子に接続します。

- ・RP-SP15/RP-SP18
- ・RP-SP28/RP-SP30 (アンプ内蔵スピーカー/音を増幅します。本体の音量を5-7程度に合わせてください。)

# Panasonic®



**取扱説明書**  
Operating Instructions  
ステレオカセットプレーヤー  
Stereo Cassette Player

品番 RQ-SX59

お買い上げいただき、まことにありがとうございました。  
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」(P.8, 9ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。  
■お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。  
■保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

保証書付き 上手に使うと上手に節電

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です。)

お買い上げ日	年	月	日	品番	RQ-SX59
販売店名	☎ ( ) -				

松下電器産業株式会社 ネットワーク事業グループ  
〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号  
© 2004 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社)  
All Rights Reserved.

RQTT0673-1S M1204KS1025

# Panasonic®

持込修理

## パナソニック音響製品保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	RQ-SX59		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※お買い上げ日	年	月	日
※お客様	住所		
※販売店	住所・氏名		
	電話 ( ) -		

見本

松下電器産業株式会社  
パナソニックAVCネットワークス社  
ネットワーク事業グループ

〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号 TEL (06) 6908-1551

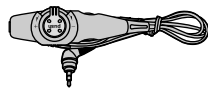
ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

# 付属品の確認

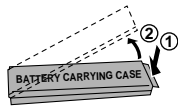
□ステレオインサイドホン  
(RFEV330P-HT)



□リモコン[ジョイントホン対応]  
(RFEV036P-SS)

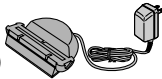


□ニッケル水素充電式電池  
本電池は充電式電池ケース  
(RFAT0001-H)の中に  
入っています。



□バッテリーチャージャースタンド

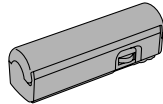
充電器  
(RFEB117J-U)



スタンドホルダー  
(RKQT0041-A)



□乾電池ケース  
(RFAT0006-H)



品番は2004年12月現在のものです。

## ■付属品の買い換えについて

サービスルートでお買い求めいただけます。上記かつこ内の品番で、お買い上げの販売店にご注文ください。

■充電式電池は別売り品をお買い求めください。  
「別売り品のご紹介(12ページ)」

## <無料修理規定>

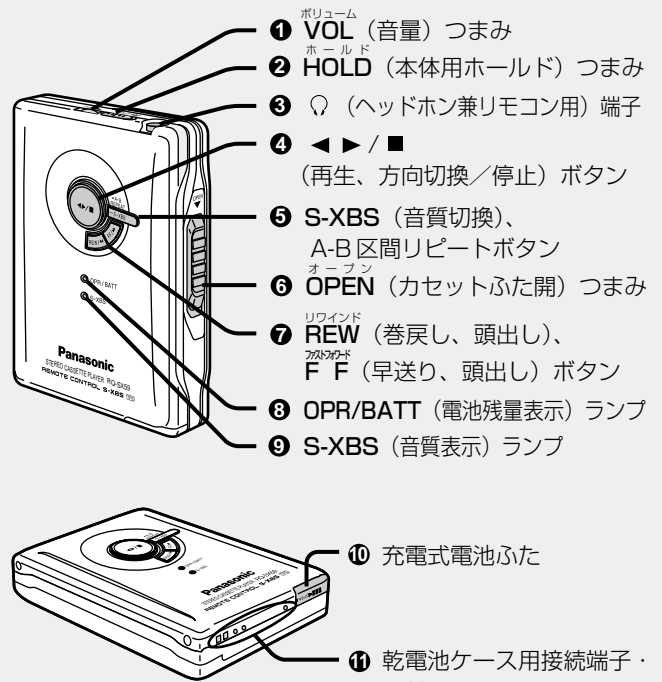
- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合による故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添付がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。取扱説明書に記載がない場合は、同梱別紙の一覧表をご参照ください。

## 修理メモ

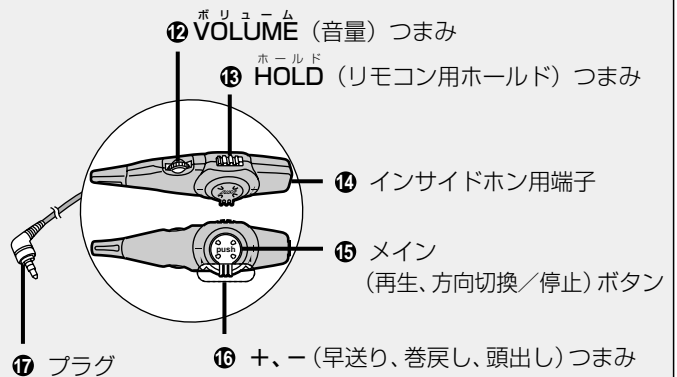
※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。  
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。  
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。  
※This warranty is valid only in Japan.

# 各部のなまえ

## 本体



## リモコン



## ステレオインサイドホン



# 使用上のお願い

## 機器の故障防止のために

- 強い衝撃を与えたり、落下させたりしないでください。
- 水、砂、ほこりの付近ではカセットふたを開けないでください。
- 風呂場など湿気の多い所、倉庫などほこりの多い所で使わないでください。
- 雨にぬらさないでください。

## ステレオインサイドホンについて

- 周囲の人への迷惑にならない適度な音量でお楽しみください。
- 本体にコードを巻き付けるときは、たるみを持たせてゆるく巻いてください。

## 充電式電池と充電器について

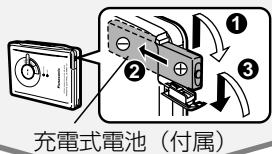
- 放送に雑音が入ることがあるので、使用中のラジオの近くで充電しないでください。
- 充電中は、熱を持ちますが、異常ではありません。

# 電源の準備

## 充電式電池で使う

購入直後もまず充電！

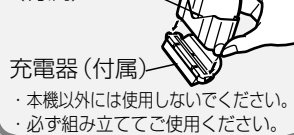
### 1. 電池を入れる



充電式電池 (付属)

### 2. 充電器を組み立てる

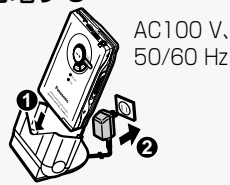
スタンドホルダー (付属)



充電器 (付属)

・本機以外には使用しないでください。  
・必ず組み立ててご使用ください。

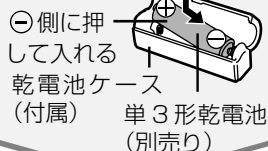
### 3. 本体を差し込んで充電する



AC100 V,  
50/60 Hz

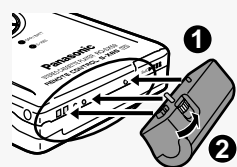
## 乾電池で使う

### 1. 乾電池を入れる



乾電池ケース (付属) 単3形乾電池 (別売り)

### 2. 取り付ける



### 充電時の表示



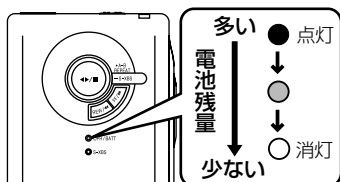
フル充電時間：約3.5時間

- ・本体に充電式電池が入っていないと、充電できません。
- ・充電器に差し込んでいる間は、本体は動作しません。

### お知らせ

- ・長時間再生のために充電式電池と乾電池の併用をおすすめします。(12ページ「主な仕様」)
- ・パナソニックの充電式電池は電池残量を使い切らなくても、継ぎ足し充電ができます。
- ・長時間使用しないときは、充電器をコンセントから抜いておくことをおすすめします。電源が入ってなくても約0.5Wの電力を消費しています。

### ■電池残量表示について



本体動作中、点灯します。電池残量が少なくなると消灯します。充電するか、乾電池を交換して下さい。

### お知らせ

充電時間が短いと、点灯から消灯までが早くなります。

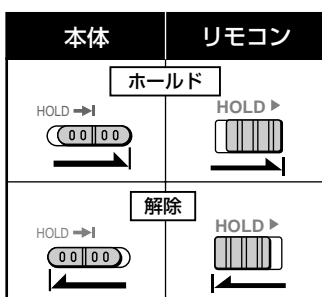
使用後は、貴重な資源を守るためにリサイクルへ！

### 使用済み電池の届け先：

- ・お買い上げの販売店、または最寄りの松下電器の販売店・サービスセンター・販売会社へ
- ・もしくは、(社)電池工業会へご確認ください。(ホームページ：http://www.baj.or.jp)



# ホールド機能



誤ってボタンを押しても、ボタン操作を受け付けないようにする機能です。次のようなことを防ぎます。

- ・知らない間に電源が入る。(電池が消耗する)
- ・使用中に再生が中断する。

### お知らせ

本体のホールド機能とリモコンのホールド機能は別々に働きます。

# テープを聞く

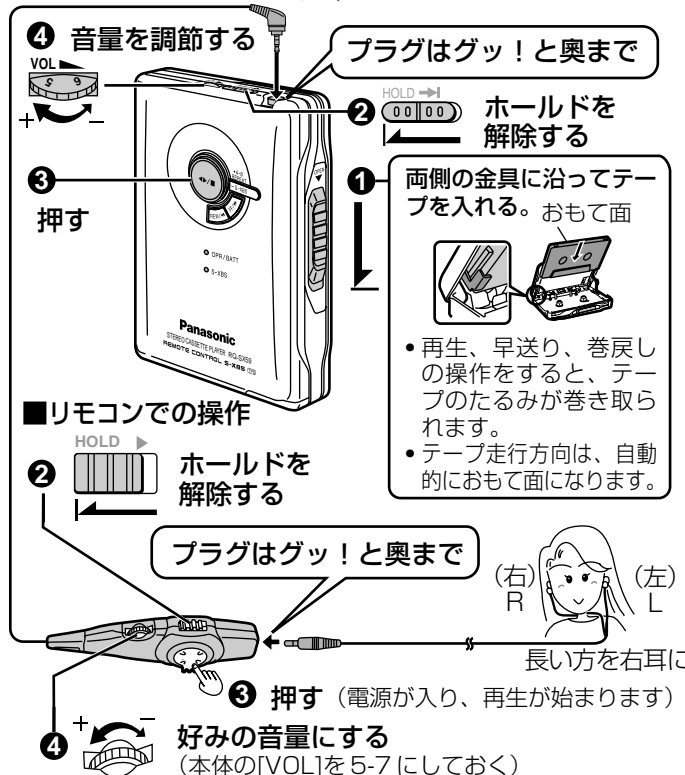
## 再生できるテープ

ハイポジションテープまたはメタルポジションテープは、特性を十分にいかすことができませんが再生することはできます。

ノーマルポジション NORMAL POSITION	／TYPE I	○
ハイポジション HIGH POSITION	／TYPE II	○
メタルポジション METAL POSITION	／TYPE IV	○

## ■本体での操作

プラグタイプ：ステレオミニ (M3)



## ■再生を止めるには

[◀▶/■]または[PUSH]を押す。電源も切れます。

## ■オートリバースについて

テープ末端を3回検出すると自動的に停止します。(例) おもて面→うら面 →おもて面→停止

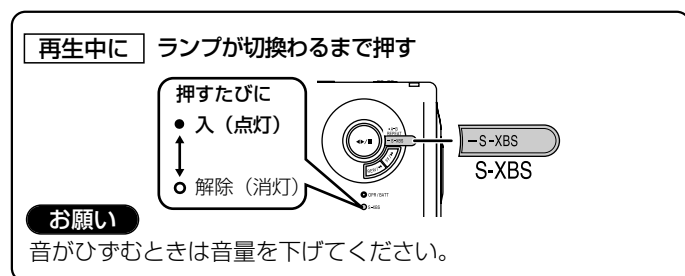
## お願い

- ・100分を超えるテープ  
テープが薄いため、こきざみな走行、停止、早送り、巻戻しを繰り返さないでください。(回転部に巻き込まれることがあります)
- ・エンドレステープはオートリバース対応のものを  
使用方法を誤ると、テープが回転部に巻き込まれます。必ずテープについている使用説明をお読みください。

## 取扱上のお知らせ

テープが取り出せなくなったり、音質が損なわれる場合がありますので、次のことをお守りください。  
・テープに付属している以外のシール (特に厚みのあるシール) を貼らない  
・指定以外の場所にシールを貼らない

# 迫力ある重低音で聞く (S-XBS)



# いろいろなテープ操作

**準備** 各操作を行う前に、ホールドを解除してください。  
(☞ 4 ページ「ホールド機能」)

	本体	リモコン
反対面を聞く	<b>再生中に</b> ピ、ピと鳴るまで押したままにする	<b>再生中に</b> ピ、ピと鳴るまで押したままにする
早送り・巻戻し	<b>停止中に</b> ボンと押す 戻る 進む	<b>停止中に</b> 回す 戻る 進む
聞きたい場所をさがす 【キュー・レビュー】	<b>再生中に</b> 押したままにする 戻る 進む	<b>再生中に</b> 回したままにする 戻る 進む
曲の頭出し (TPS) 【前後3曲さるとびサーチ】	<b>再生中に</b> ボンボンと押す (1回から3回まで) 戻る 進む	<b>再生中に</b> カチカチと回す (1回から3回まで) 戻る 進む

■途中で再生へ切り換えるには  
[◀▶/■]または[PUSH]をボンと押す

**お知らせ** テープ終端まで来ると自動停止します。

■途中で再生へ切り換えるには  
[◀▶/■]または[PUSH]をボンと押す

**お知らせ** テープ終端まで来ると、再生に切り換わります。

●テープ終端まで来ると、再生に切り換わります。  
●頭出しは、曲間の約3秒間の無音部を検出するため、次のような場合には正しく動作しないことがあります。  
・曲間が短い ・曲間に雑音がある  
・曲中に無音に近い部分がある

ボタンを押した(カチカチと回した)回数だけ曲をとび越して、再生を始めます。(前後3曲まで)

**再生中に**  
開始したい点で、ボンと押す  
ピ、と鳴り A 点が指定されます。

↓

**2秒以上過ぎてから**  
終わりたい点で、ボンと押す  
ピ、と鳴り B 点が指定され、A 点から B 点が繰り返し再生されます。

■解除するには [◀▶/■] または [S-XBS] をボンと押す (通常の再生に戻ります。)

**お知らせ**

- [REW] または [FF] を押すと A-B 区間リピートは解除され、曲の頭出し (TPS) をすることができます。
- A 点を指定した後、B 点を指定しない場合、約45分後に再生部分を B 点としてリピートします。
- B 点を指定する前にテープ終端に来ると、終端を B 点としリピートします。
- A-B 区間リピートは 50 回繰り返すと通常の再生に戻ります。
- テープのたるみや、巻戻しの繰り返しにより、リピート区間の多少のズレが生じることがあります。

**お願い**  
90分を超えるテープでは、A-B区間リピートは使用しないでください。テープを傷つけるおそれがあります。

好みの部分を繰り返し聞く (A-B 区間リピート)

# 故障かな!?

まず、下表でご確認ください。  
直らないときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

こんなときは	ここをチェック
動かない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 購入直後や長期間使用しなかったあとに充電しましたか?</li> <li>● 電池が消費していませんか?</li> </ul>
リモコン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホールドになっていませんか?</li> <li>● リモコン、インサイドホンのプラグは奥まで入っていますか?</li> </ul>
聞こえない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラグが汚れていませんか? (プラグをきれいに拭いてください)</li> <li>● 携帯電話と本機を近づけてお使いのときは、携帯電話から本機を離してください。</li> </ul>
ジャリッ!と音がする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 長期間使用しなかった充電式電池ではありませんか? (何回か使うと通常に戻ります)</li> <li>● 電池の寿命ではありませんか? (約300回の充電が目安です)</li> </ul>
雑音が聞こえる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホールドになっていませんか?</li> <li>● 使用中の電池を全て取り出し、入れ直してください。</li> </ul>
充電しても通常の持続時間より短い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● つめが図(A)のようになっていませんか?</li> </ul>
動作中にボタンを押しても操作を受け付けられない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [OPEN] をずらして図(B)のようにする。</li> </ul>
カセットふたが閉まらない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● テープが入っていません。</li> </ul>
リモコンを押すと「ピ、ピピピ・・・」と鳴る。	

# Operating Instructions

Refer to the illustration on page 3 for the location of controls.




- Volume control (VOL)**
- Hold switch (HOLD)**  
This function prevents the unit from operating even if one of the buttons is pressed in error. Use this function to prevent the following situations:  
A. While not in use, playback inadvertently starts and the battery runs down.  
B. Playback is interrupted while the unit is in use.  
To use this function, set the switch to [HOLD].  
Release [HOLD] before using the unit.  
**Reference:**  
The main unit and remote control each have independent hold functions.
- Earphones/remote control jack ( )**
- Play, change direction/stop button (◀▶/■)**  
Press and hold to change the playback direction in the play mode.
- Tone control button (S-XBS), A-B section repeat button To change the tone S-XBS:**  
Boosts the low frequency range. Press during play so that [S-XBS] ( ) lights.  
● To cancel, press again. (No indicator lights.)  
**A-B section repeat:**  
During play Press to select points to repeat between (A-B repeat).  
1. Press to select A.  
2. Press to select B.  
Repeat play starts.  
Press [◀▶/■] to restart normal play.
- Cassette holder open knob (OPEN)**
- Rewind, fast forward buttons (REW, FF)**  
**In the stop mode**  
Rewinds/Fast forwards the tape. (REW:backwards) (FF: forwards)  
**In the play mode**  
You can skip backwards/forwards as many programs as the number of times (up to 3) the button is pressed (REW/FF TPS).
- OPR/BATT indicator**
- Tone control indicator (S-XBS)**
- Rechargeable battery compartment cover** (See page 4.)
- Connection terminals and holes for battery case** (See page 4.)
- Volume control (VOLUME)**
- Hold switch (HOLD)**  
Release [HOLD] before using the remote control. (See 2)
- Earphone jack**
- Main (play, change direction, stop) button**  
Press and hold to change the playback direction.
- Fast forward, Rewind dial (+, -)**  
**In the stop mode**  
Rewinds/Fast forwards the tape. (FF: forwards) (REW:backwards)  
**In the play mode**  
You can skip backwards/forwards as many programs as the number of times (up to 3) the button is turned (FF/REW TPS).

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	<b>危険</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
	<b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	<b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

## 本機について

### 警告

■分解・改造しない



機器が故障したり、金属物が入ると、やけどや火災の原因になります。

- 点検や修理は、販売店へご依頼ください。

分解禁止

■自動車やバイク、自転車などの運転中は、使用しない



周囲の音が聞こえにくく、交通事故の原因になります。

- 歩行中（特に、踏切や横断歩道）でも周囲の交通に十分注意してください。

### 注意

■異常に温度が高くなるところに置かない



機器表面や部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。

- 夏の閉め切った自動車内や、直射日光の当たるところ、ストーブの近くでは特にご注意ください。

■音量を上げすぎない



耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

■ステレオインサイドホンなど肌に直接触れる部分に異常を感じたら使用を中止する



そのまま使用すると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。

## 乾電池について

### 注意

■乾電池は誤った使い方をしない





- ⊕と⊖は逆に入れない
- 新・旧電池や、違う種類の電池をいっしょに使用しない
- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ネックレスなどの金属物といっしょにしない
- 被覆のはがれた電池は使用しない
- 乾電池の代用として充電式電池を使わない

取り扱いを誤ると、電池の液もれにより、火災や周囲汚損の原因になることがあります。

- 長期間使用しないときは、取り出しておいてください。
- 万一液もれが起こったら、販売店にご相談ください。

液が身体についたときは水でよく洗い流してください。  
液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 充電器について

### 警告

■充電器のコード・プラグを破損するようなことはしない



傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流（AC）100V以外での使用はしない



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■プラグのほこり等は定期的にとる



プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり火災の原因になります。

- 充電器を抜き、乾いた布でふいてください。
- 充電後は、充電器を抜いてください。

■ぬれた手で、充電器の抜き差しはしない



感電の原因になります。

ぬれ手禁止

## 充電式電池について

### 危険

■専用の充電器で充電する



指定外の充電器で充電すると、電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

- 充電式電池も必ず指定のものをご使用ください。

■はんだ付け、分解、改造したり、火の中へ投入、加熱はしない



電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

### 警告

■⊕と⊖をショートさせない



電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

- ネックレスなどの金属物といっしょに携帯、保管する場合は、必ず付属の充電式電池ケースに入れてください。
- チューブをはがすとショートの原因になりますので、絶対にはがさないでください。はがれたものは使わないでください。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
  - 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！
  - 保証書（表紙の下をご覧ください）
- お買い上げ日：販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■補修用性能部品の保有期間

当社は、ステレオカセットプレーヤーの補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。  
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。  
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 <http://panasonic.jp/support/>

## 修理を依頼される時

7ページの「故障かな!?」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

## ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

【技術料】は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

【部品代】は、修理に使用した部品および補助材料代です。



【出張料】は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ご連絡いただきたい内容

品名	ステレオカセットプレーヤー	お買い上げ日	年月日
品番	RQ-SX59	故障の状況	できるだけ具体的に

## 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時  
電話  **0120-878-365**  
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**  
FAX  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

## 修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

## ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区			
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	旭川	旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477	函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

東北地区			
青森	青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712	岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
		山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
		福島	福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎(0243)34-1301

首都圏地区			
栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034
茨城	つくば市花畑2丁目8-1 ☎(029)864-8756	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
		山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
		神奈川	横浜県本郷区北日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
		新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

中部地区			
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	長野	松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209
富山	富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	静岡	静岡市西島765 ☎(054)287-9000
福井	福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	名古屋	名古屋瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
		岡崎	岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
		岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
		高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
		三重	久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区			
滋賀	守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	奈良	大和郡山筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
		和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		兵庫	神戸市中央区夢/緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区			
鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
		広島	広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
		山口	山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四国地区			
香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区			
福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
		天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
		鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
		大島	名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

沖縄地区	
沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。