

# Panasonic

ホームネットワークステーション



## ご使用の前に／困ったときには

品番 **BB-HG2000**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。

また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。

ページ

安全上のご注意 .....	2
正しくお使いいただくためのお願い.....	6
故障かなと思ったとき .....	8
保証とアフターサービス .....	13

### 【商標／登録商標について】

- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

### 【略称について】

- 本書ではCATV モデム、ADSLモデムまたは光ケーブルモデムのことをモデムと呼んでいます。
- 本書では、「ホームネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



**警告**

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



**注意**

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

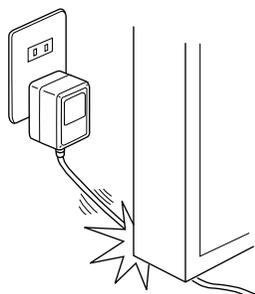
## 警告

### ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない

はさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない



禁止



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

### ACアダプターのプラグのほこりなどは定期的にとる



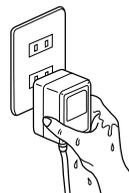
プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●ACアダプターを電源コンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

### ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない



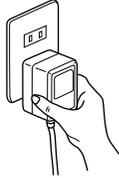
ぬれ手禁止



感電の原因になります。

# 警告

ACアダプターのプラグは根元まで  
確実に差し込む



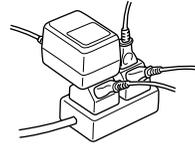
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による  
火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだ電源コンセントは  
使用しないでください。

電源コンセントや配線器具の定格を超  
える使いかたや、交流100V以外での  
使用はしない



禁 止



たご足配線などで、定格を超えると、発熱に  
よる火災の原因になります。

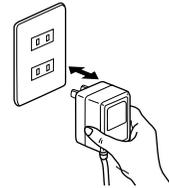
専用のACアダプター（極性統一形  
プラグ）以外は使わない



禁 止

専用以外のACアダプターを使用  
すると、電圧や+-の極性が異  
なっていることがあるため、発  
煙・火災の恐れがあります。

ACアダプターを抜き差しするとき  
は本体（金属でない部分）を持つ



感電の原因になります。

心臓ペースメーカーの装着部位から  
22 cm 以上離す



電波によりペースメーカーの作  
動に影響を与える場合があり  
ます。

医用電気機器の近くでの設置や使用  
をしない

〔手術室、集中治療室、CCU\*などには持  
ち込まないでください。〕



禁 止



本機からの電波が、医用電気機器に影響を及  
ぼすことがあり、誤動作による事故の原因に  
なります。

\*CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

自動ドア、火災報知器などの自動制  
御機器の近くには設置しない



禁 止

本機からの電波が自動制御機器  
に影響を及ぼすことがあり、誤  
動作による事故の原因になり  
ます。

### 警告

本機やACアダプターから煙・異臭・異音が出たり、落下などにより破損したときは使用を中止する



そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

本機、ACアダプターをぬらさない



近くに花びん、コップなどを置かないでください。  
発火・感電の原因になります。

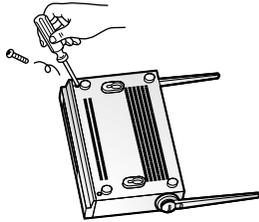
水ぬれ禁止

- ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・改造をしない



分解禁止



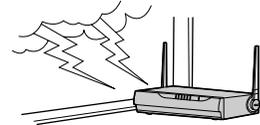
故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本機やACアダプターに触れない



接触禁止



感電の原因になります。

CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない



禁止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

壁や天井に設置時は、ACアダプターを差し込んだ後、落下しないように対策を行う



ACアダプターが落下し、頭などにあたると、けがまたは死亡する原因になります。

## ⚠ 注意

水平でない場所や振動の激しい場所  
には設置しない



落下により、けがの原因になる  
ことがあります。

禁 止

本機を壁にかけて使用するときは、  
堅固・確実に取り付ける



落下により、けがの原因になる  
ことがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い  
場所（調理台や加湿器のそばなど）  
に設置しない



故障や感電・ショートの原因に  
なることがあります。

禁 止

長期間使用しないときや、お手入れ  
するときは、必ずACアダプターを  
コンセントから抜く



漏電・感電の原因になること  
があります。

電源プラグ  
を抜く

ケーブルを引っぱったり、コネク  
ター部やアンテナ部に無理な力を  
加えない



損傷や感電の原因になることが  
あります。

禁 止

# 正しくお使いいただくためのお願い

## 使用・設置場所について

長時間直射日光の当たるところや、冷・暖房器の近くなどに設置しないでください。

(変形・変色または故障・誤動作の原因になります。)

本機は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定の場所に設置してください。

動作温度：5℃～40℃

動作湿度：20%～85%

## ご使用について

ジャック内部に触れないでください。

(故障の原因になります。)

隣接して使用しているラジオやテレビから2m以上離してください。

また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。

(ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。)

## 日頃のお手入れについて

ベンジンやシンナー、研磨剤などを使って本機をふかないでください。

台所用洗剤(中性)を水で薄め、柔らかい布に含ませ、固くしぼってふいてください

(本機が変形・変色することがあります。)

- 本機は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物(又は技術)に該当します。本機を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。
- 本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- 本機のデザイン、仕様は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の記載内容の一部、または全部を無断で転載することを禁じます。
- この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- この商品は外国為替及び外国貿易法に定める規制貨物に該当しますので、輸出または海外に持ち出す場合は、同法に基づく関連法規を順守してください。

## 無線通信の使用範囲について

次のような機器と同時に本機を使用しないでください。

(電波が混信したり、誤動作の原因になります。)

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置など2.4GHz 周波数帯域を利用している機器のある屋内

本機と無線端末の間に次のような物体があるときは設置場所を変更してください。

(電波を通しにくい物体が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。)

- 鉄のドア
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス

## 電波に関するご注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、お客様ご相談センター（☎13ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置等についてご相談してください。
3. その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（☎13ページ）へお問い合わせください。

# 故障かなと思ったとき

## 接続の確認

問題	原因と対処のしかた
POWERインジケータが赤くなっている	ハードウェアに障害があります。電源コンセントからACアダプターを抜き、再度差し込んでください (☞ かんたんガイド参照)。解決しない場合は、修理ご相談窓口にご連絡ください (☞ 13ページ)。
CATV/ADSL/光ケーブルモデムに接続しているが、WANインジケータが消えている	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本機とCATV/ADSL/光ケーブルモデムの接続を確認してください。</li><li>● 本機やCATV/ADSL/光ケーブルモデムの電源が入っているか確認してください。</li></ul>
イーサネットに接続しているが、LAN1～LAN4インジケータが消えている	<ul style="list-style-type: none"><li>● パソコンなどの接続を確認してください。</li><li>● パソコンなどの電源が入っているか確認してください。</li><li>● ネットワークカードとドライバーがパソコンにインストールされているか確認してください。</li></ul>

## インターネットウェブサイトの表示について

問題	原因と対処のしかた
インターネットのウェブサイトが表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>● ウェブサイトのアドレスがウェブブラウザのアドレスバーに正しく入力されているか、確認してください。</li><li>● モデムなどに正しく接続されているか確認してください。また、本機とLANの接続を確認してください。</li><li>● プロバイダーから受け取ったインターネットの接続に関する情報を確認してください。設定値を入力する必要がある場合は、「プロバイダー登録」 (☞ CD-ROM内の取扱説明書23ページ) を参照し、設定してください。</li><li>● プロバイダーから指示されている場合は、ウェブブラウザでプロキシサーバーの設定をしてください。 (☞ CD-ROM内の取扱説明書95ページ)</li><li>● PPPoE接続でインターネットに接続しているときに電源を切ると、インターネットに接続するのに5～20分かかる場合があります。しばらくお待ちください。</li></ul>

## 設定画面の表示について

問題	原因と対処のしかた
<p>トップページや設定画面が表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LANの使用状態によってはダイアログボックスがすぐに表示されない場合があります。しばらくお待ちください。</li> <li>● LAN1～LAN4インジケータやWIRELESSインジケータが緑色に点灯しているか、確認してください。または、ネットワークカードや無線LANカードのインジケータが点灯しているか、確認してください。インジケータが消えていたら、LANの接続を確認してください。</li> <li>● モデム→本機→LAN（ホーム）側に接続しているパソコンの順番で電源を入れたか確認してください。</li> <li>● 本機からLAN（ホーム）側のパソコンにIPアドレスが割り当てられているか確認してください（※ CD-ROM内の取扱説明書96ページ）。割り当てられていない場合は、パソコンが「IPアドレスを自動的に取得」と設定されていることを確認のうえ、パソコンを再起動してください。</li> <li>● 本機のIPアドレスを変更したときは（※ CD-ROM内の取扱説明書77ページ）、ウェブブラウザのアドレスバーに変更したIPアドレスを入力してください。ポート番号の標準設定値は80です。ポート番号が80の場合は、ポート番号を入力する必要はありません。</li> <li>● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書95ページを参照のうえ、設定を確認してください。</li> <li>● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしてから設定画面にアクセスしてください。             <ol style="list-style-type: none"> <li>① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネット オプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする</li> <li>② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の「レベルのカスタマイズ(C)...」をクリックする</li> <li>③ "スクリプト"のところを、"アクティブ スクリプト"を"有効にする"に変更する</li> </ol> </li> </ul>
<p>カメラモニター画面や設定画面が表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LAN1～LAN4インジケータやWIRELESSインジケータが緑色に点灯しているか、確認してください。または、イーサネットカードや無線LANカードのインジケータが点灯しているか、確認してください。インジケータが消えていたら、LANの接続を確認してください。</li> <li>● 本機からLAN側のパソコンにIPアドレスが割り当てられているか確認してください（※ CD-ROM内の取扱説明書96ページ）。割り当てられていない場合は、パソコンが「IPアドレスを自動的に取得」と設定されていることを確認のうえ、再起動してください。</li> <li>● 本機のIPアドレス（: ポート番号）を変更したときは（※ CD-ROM内の取扱説明書77ページ）、ウェブブラウザのアドレスバーに変更したIPアドレス（: ポート番号）を入力してください。（ポート番号の標準設定値は80です。ポート番号が80の場合は、ポート番号を入力する必要はありません。）</li> </ul>

# 故障かなと思ったとき

問題	原因と対処のしかた
カメラモニター画面や設定画面が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源投入後、1分経過してからカメラモニター画面にアクセスしてください。電源投入後1分以内にカメラモニター画面にアクセスすると、鍵マークではなく、認証画面が表示され続ける場合があります。</li> <li>● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書95ページを参照のうえ、設定を確認してください。</li> <li>● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしながら設定画面にアクセスしてください。             <ol style="list-style-type: none"> <li>① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする</li> <li>② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の「レベルのカスタマイズ(C)...」をクリックする</li> <li>③ 「設定(S)」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」に変更する</li> </ol> </li> </ul>
パスワードを入力したが設定画面が表示されない	ネットワーク管理者に「ユーザー名」、「パスワード」を確認してください。
無線端末に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● パソコンの無線LANカードの通信モードを、「Infrastructure（インフラストラクチャ）」にしてください。工場出荷時に設定してある標準設定値では、機器固有のSSIDと128bit暗号化キーが設定されています。SSIDと128bit暗号化キーの標準設定値は、本機底面に記載してあります。本機に接続する無線端末に同じSSIDと128bit暗号化キーを設定してください。</li> <li>● 無線端末や本機が、電波の届かない場所にあるか、コンクリートの壁などの障害がある可能性があります。無線端末を近くに設置してください。</li> </ul>

## ネットワークカメラの設定について

問題	原因と対処のしかた
カメラモニター画面にカメラが自動登録されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機、カメラ、パソコンの接続を確認してください。</li> <li>● カメラ自動登録機能はカメラの電源を入れた後20分間、かつカメラが工場出荷設定時のみ有効です。カメラを初期化後に再起動してください。</li> <li>● カメラの設定画面の「ネットワーク」で、「1.セットアップソフトウェアからの設定を有効にする」のチェックボックスにチェックが入っていない場合は、自動登録されません。チェックを入れてください。</li> <li>● IPアドレス（192.168.0.113 - 192.168.0.128）は、カメラの自動登録用に使われます。他のネットワーク機器が同じIPアドレスを使用していないか確認してください。使用している場合は、他のIPアドレスに変更してください。</li> </ul>

問題	原因と対処のしかた
カメラポータル画面にアクセスすると認証画面が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WAN (インターネット) 側アクセス制御で、「パスワードによる保護」に設定されています。設定したユーザー名とパスワードを入力してください。</li> </ul>
自動登録されたカメラがカメラポータル画面から削除されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の [詳細設定] → [オプション設定] → [DHCPの設定] で、DHCPサーバーを「使用しない」に設定すると、カメラ自動登録機能が無効になります。DHCPサーバーを使用しない場合は、カメラを手動登録してください。</li> </ul>
カメラを手動登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPアドレス (192.168.0.113 - 192.168.0.128) およびポート番号 (60001 - 60016) は、カメラの自動登録用に使われます。同じIPアドレスまたはポート番号を使用している場合は、他のIPアドレス、ポート番号に変更してください。</li> </ul>
手動登録したカメラ画像が見えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カメラを手動登録する場合は、本機の [詳細設定] → [カメラ設定] → [カメラモニター画面配置] での登録および、[詳細設定] → [アドレス変換] での登録も行う必要があります。適切な値を登録してください。</li> <li>● 手動で登録したカメラを再起動すると、カメラ自動登録機能により設定が変更される場合があります。本機の [詳細設定] → [カメラ設定] → [カメラ登録] の「カメラの自動登録機能の設定」で「使用しない」に設定するか、カメラの設定画面の [ネットワーク] で「1.セットアップソフトウェアからの設定を有効にする」のチェックを外して、自動登録しないようにしてください。</li> </ul>
WAN側からカメラモニター画面や設定画面にアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ネットワークが混雑している場合があります。しばらく待ってから接続してください。</li> <li>● WANインジケータが緑色に点灯しているか確認してください。インジケータが消えていたら、WANの接続を確認してください。</li> <li>● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書95ページを参照のうえ、設定を確認してください。</li> <li>● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしてから設定画面にアクセスしてください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>① Internet Explorerの「ツール(T)」 → 「インターネットオプション(O)」 → 「セキュリティ」をクリックする</li> <li>② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の <b>レベルのカスタマイズ(C)...</b> をクリックする</li> <li>③ 「設定(S)」内の "アクティブスクリプト" を "有効にする" に変更する</li> </ol> </li> </ul>

# 故障かなと思ったとき

問題	原因と対処のしかた
WAN側からカメラモニター画面や設定画面にアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本機の [詳細設定] → [カメラ設定] → [WAN (インターネット) 側 アクセス制御] が「禁止」に設定されています。「フルアクセス」または、「パスワードによる保護」に設定してください。</li><li>● 本機の [詳細設定] → [セキュリティ設定] で、アクセスが禁止されている場合があります。[詳細設定] → [ログ表示] → [フィルタリングログ] を参考にして適切な値を設定してください。</li></ul>
WAN側からURLアドレスでカメラモニター画面にアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"><li>● 「みえますねっと」に登録されていない場合があります。[かんたん設定] → [みえますねっと設定] でE-mailアドレスを登録した後、「みえますねっとサービスへのリンク」から「みえますねっと」への登録をしてください。</li></ul>

## その他

問題	原因と対処のしかた
「IPアドレス XXX.XXX.XXX.XXXは、ハードウェアのアドレスが XX:XX:XX:XX:XX:XXに設定してあるシステムと競合していることが、検出されました。」または「ネットワーク上の別のシステムと競合するIPアドレスを検出しました。ローカルインターフェイスは無効です。詳細については、システムイベントログを参照してください。この問題を解決するには、ネットワーク管理者に相談してください。」と表示される	<ul style="list-style-type: none"><li>● すべての機器の電源を切ってください。その後、本機の電源を入れ、パソコンの電源を入れてください。</li><li>● すべてのパソコンが「IP アドレスを自動的に取得」に設定されていることを確認してください。</li><li>● 利用可能なアドレスの範囲とネットワーク内にある特定の機器のIPアドレスの値が重複していないか、確認してください。</li></ul>
設定画面で [再起動] をクリックしたが基本設定画面が表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>● パソコンを再起動した後、再度設定画面にアクセスしてください。</li><li>● ウェブブラウザの更新ボタンをクリックしてください。</li></ul>
設定画面にアクセスするのにパスワードを忘れてしまった	CLEAR SETTINGボタンを押して、本機の初期化を行ってください (CD-ROM内の取扱説明書94ページ)。設定内容が工場出荷時の状態に戻ります。もう一度ユーザー名とパスワードを設定しなおしてください。

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ  
お申しつけください

### 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

### 修理を依頼される時

本書の「故障かなと思ったとき」に従ってご確認のあと、直らないときは、  
まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

#### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理させていただきます。

#### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

### お願い

- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

### ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、  
お買い上げの販売店からお受け取りください。よく  
お読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

### ■補修用性能部品の保有期間

当社は、このホームネットワークステーションの補修  
用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。  
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するた  
めに必要な部品です。

#### ご連絡いただきたい内容

品名	ホームネットワークステーション
品番	BB-HG2000
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

### 修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

### 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

#### Help desk for foreign residents in Japan

〈外国人/海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル/パナソニック  
修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご直接おかけください。

北海道地区		近畿地区		
<b>札幌</b> 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	<b>帯広</b> 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477	<b>滋賀</b> 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	<b>奈良</b> 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770	
<b>旭川</b> 旭川市2条通2丁目左1号 ☎(0166)31-6151	<b>函館</b> 函館市西栲栌589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	<b>京都</b> 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	<b>和歌山</b> 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984	
		<b>大阪</b> 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	<b>兵庫</b> 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645	
東北地区		中国地区		
<b>青森</b> 青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712	<b>宮城</b> 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	<b>鳥取</b> 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	<b>岡山</b> 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162	
<b>秋田</b> 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600	<b>山形</b> 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100	<b>米子</b> 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	<b>広島</b> 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011	
<b>岩手</b> 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	<b>福島</b> 福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301	<b>松江</b> 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	<b>山口</b> 山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050	
		<b>出雲</b> 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133		
		<b>浜田</b> 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629		
首都圏地区		四国地区		
<b>栃木</b> 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	<b>東京</b> 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	<b>香川</b> 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	<b>高知</b> 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142	
<b>群馬</b> 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	<b>山梨</b> 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171	<b>徳島</b> 徳島県板野郡北島町綱浜字かや108 ☎(088)698-1125	<b>愛媛</b> 松山市土居町750-2 ☎(089)971-2144	
<b>茨城</b> つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	<b>神奈川</b> 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720			
<b>埼玉</b> 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	<b>新潟</b> 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171			
<b>千葉</b> 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011				
中部地区		九州地区		
<b>石川</b> 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	<b>名古屋</b> 名古屋瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	<b>福岡</b> 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	<b>熊本</b> 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067	
<b>富山</b> 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	<b>岡崎</b> 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719	<b>佐賀</b> 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	<b>天草</b> 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125	
<b>福井</b> 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	<b>岐阜</b> 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010	<b>長崎</b> 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	<b>鹿児島</b> 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657	
<b>長野</b> 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	<b>高山</b> 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	<b>大分</b> 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	<b>大島</b> 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101	
<b>静岡</b> 静岡市西島765 ☎(054)287-9000	<b>三重</b> 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380	<b>宮崎</b> 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213		
		沖縄地区		
		<b>沖縄</b> 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207		

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503



■本機は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（又は技術）に該当します。本機を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。  
 This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。  
 This product is designed for use in Japan.  
 Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

### 愛情点検

### 長年ご使用のホームネットワークステーションの点検を!



こんな  
症状は  
ありま  
せんか?

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や変形、故障がある。



このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

### 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品 番	BB-HG2000
販売店名		☎ ( )	—
お客様 ご相談窓口		☎ ( )	—

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

松下電器産業株式会社

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

ブロードバンド&ソリューション事業センター

〒812-8531 福岡市博多区美野島4丁目1番62号